

Този диплом е създаден с финансовата подкрепа на Европейската комисия, програма Leonardo da Vinci, проект EXPERO.

Financially supported by the EC project



Leonardo da Vinci

Pilot Project EXPERO
Num I/05/B/F/PP-154171

EXPERO

Expectations and Perceptions
of Quality in VET



Istituto Tecnico Industriale Arturo
Malignani

Università di Trieste Dipartimento di
Scienze Politiche

Politecnico di Torino

IRRE Veneto

IPSSAR Borsellino Palermo

Danieli & C. Officine Meccaniche S.p.A.



DIA-SPORT Association Sofia
Secondary vocational school "Acad. S.
P. Koroljov" Dupnitsa



Stucom Centre d'estudis Barcelona

Govaq Barcelona



Kaunas University of Technology

Kauno Ryðininkø Mokykla
Kaunas



IREL D.D. Ljubljana

University of Ljubljana Faculty of
Mechanical Engineering Laboratory for
Alternative Technologies



Tehniški šolski center Nova Gorica

Srednja poklicna in tehniška kmetijsko
živilska šola Nova Gorica



EXPERO

Очаквания и разбирания за качеството в
професионалното образование и обучение

EXPERO

Expectations and Perceptions of Quality in VET

Project presentation and its fundamentals

The main aim of the project is to create Expectations and Perceptions Matrix that would serve as a valid and reliable tool for VET Quality measurement. Alongside, the database for the expectations and perceptions of quality in vocational education and training in the partner countries will be available for the stakeholders across Europe.

Expectations are a consequence of former experiences compared with information about the same or similar services, or somebody else's experience. It is necessary

to supply the tools that can evaluate the service under consideration. A VET is presumed to supply expectations, which often seem unreliable to the school itself and are rarely based on proper data collection. A conclusive consideration in regards to the subjects on whom the expectations and the perceptions of quality are measured is needed. The perceptions of the VET customers will be taken into consideration as the Matrix variable. Their analyses will serve as a base for considering what was insufficient in the vocational education/ training in all partner countries and recommendations will be provided.

Students play main role in customer satisfaction in VET, but they are not the only customers to whom VET is addressed. There are many stakeholders who have a direct interest in the services produced by VET. Labour market (European) is the main reference as it is the main customer using the services of VET specialists.

Objectives to be realized in order to pursue the main aim of the project:

- to get know the real situation of VET in partner countries;
- to compare different VET systems of different countries;
- to prepare theoretical background for VET quality evaluations;
- to create quality measurement tools;
- to create the database of quality evaluation tools;
- to select, elaborate, share and save the collected data.

EXPERO

Очаквания и разбираня за качеството в професионалното образование и обучение

Основната цел на проекта е създаването на Матрица за Очаквания и Оценки, която да послужи като валиден и надежден инструмент за измерване на качеството на Професионалното образование и обучение (ПОО). Същевременно, базата данни за очакванията и оценките на качеството на професионалното образование и обучение в партньорските държави ще бъде на разположение на всички заинтересовани в цяла Европа.

Очакванията се оформят на базата на предходен собствен опит, сравнен с наличната информация за същите или подобни услуги, или с чужд опит. Необходимо е да се предоставят инструменти, позволяващи оценяването на разглежданата услуга. На дадено учреждение за професионално образование и обучение може да се наложи да задоволява очаквания, които често могат да изглеждат необосновани и често не са основани на коректно събрана информация. Необходимо е да се направи конкретно уточнение на индикаторите, на основата на които ще се измерват очакванията и оценките. Оценките на потребителите на услугите на ПОО ще бъдат представени като променлива в матрицата. Въз основа на техния анализ ще бъдат определени недостатъците на професионалното образование/обучение във всички партньорски държави и ще се бъдат направени препоръки.

Обучаващите се имат основна роля по отношение на потребителското удовлетворение от ПОО, но те не са основните потребители, към които е насочено ПОО. Има много заинтересовани страни, които имат пряк интерес от услугите, предоставяни от ПОО. Пазарът на труда (в Европа) служи като главен критерий, тъй като играе ролята на основен клиент на услугите, предоставяни от подготвените от ПОО специалисти. Значимостта на останалите заинтересовани страни трябва да бъде измерена и степенувана.

Конкретни задачи за реализиране на главната цел на проекта:

- Да се придобие информация за реалната ситуация на ПОО в партньорските държави;
- Да се сравнят различните системи на ПОО в различните страни;
- Да се разработи теоретичната основа за оценяване на качеството на ПОО;
- Да се разработят инструменти (анкети) за измерване на качеството;
- Да се създаде база данни с инструменти за оценяване на качеството;
- Да се подберат, обработят, разпространят и съхранят събраните данни.